

Politica e principi di CARGO NORD SpA

CARGO NORD SpA opera nel campo della spedizione nazionale e internazionale di merci. In questo settore così competitivo e selettivo le scelte e i comportamenti che determinano il livello di qualità del servizio sono cruciali per il successo dell'azienda e la soddisfazione dei clienti serviti.

In questo quadro i nostri principi, attraverso i quali intendiamo migliorare la proposta commerciale e consolidare la nostra posizione sul mercato, sono:

- ⇒ il rispetto degli impegni contrattuali
- ⇒ mantenere un elevato standard di qualità del servizio offerto, con l'obiettivo di soddisfare i clienti che si attendono un servizio con un rapporto qualità/prezzo competitivo
- ⇒ la cura della comunicazione con il cliente: dare priorità assoluta all'ascolto del cliente e all'analisi delle sue richieste e delle sue proposte, fornendogli la necessaria assistenza
- ⇒ ridurre al minimo i rischi e gli infortuni durante il trasporto e le relative attività di carico e scarico, promuovendo principi di sicurezza basata sul comportamento
- ⇒ garantire il rispetto delle disposizioni legislative e regolamentari speciali vigenti in materia di spedizione e trasporto merci, in particolare se classificate come pericolose dal regolamento CLP o appartenenti a classi di pericolo ADR
- ⇒ valutare i rischi connessi con lo svolgimento della nostra attività, individuando azioni opportune per prevenirli ed eliminarli o quantomeno mitigarli, riducendoli al minimo livello di impatto sui lavoratori, sull'ambiente e verso la comunità
- ⇒ considerare le opportunità di sviluppo che possono derivare da una efficace gestione del rischio d'impresa
- ⇒ individuare le parti terze interessate al nostro lavoro (dipendenti e collaboratori, clienti, fornitori, comunità, enti pubblici), capirne le esigenze e i requisiti e mettere in pratica le azioni necessarie per soddisfarli, in accordo con le prescrizioni dell'attuale edizione della norma ISO 9001
- ⇒ ottenere un adeguato ritorno dagli investimenti effettuati

Inoltre, in accordo con l'Amendment 1/2024 alle norme ISO, intendiamo monitorare l'impatto ambientale delle nostre attività, in particolare per quel che riguarda le emissioni di gas GHG e la ricaduta sui cambiamenti climatici.

I nostri comportamenti devono pertanto essere coerenti con questi principi impegnativi. La Direzione di CARGO NORD SpA si impegna a mettere a disposizione le risorse necessarie perché i principi di questa politica siano compresi, condivisi, attuati e sostenuti da tutto il personale e dalle parti terze interessate.

MAURIZIO FIESCHI

Presidente del Consiglio di Amministrazione di CARGO NORD SpA

1 marzo 2024

